



Curso Online de Técnicas para evitar la Generación de Defectos

Métodos y herramientas disponibles para evitar errores y controlar los defectos en los procesos de fabricación.


Iniciativas Empresariales
| estrategias de formación


MANAGER
BUSINESS
SCHOOL

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es
america.iniciativasempresariales.com
Sede Central: BARCELONA - MADRID



Llamada Whatsapp
(34) 601615098

Técnicas para evitar la Generación de Defectos

Presentación

Con este curso conocerá los mejores métodos actualmente disponibles para evitar los errores y los defectos en sus procesos, bien sea en operaciones de producción o en operaciones administrativas.

Así mismo, estas técnicas son aplicables tanto a empresas de manufactura como de servicios.

Se plantean las condiciones que debe tener el sistema de aseguramiento de calidad (procesos, procedimientos, identificación de puntos críticos, actuación en el origen...), así como también las herramientas empleadas para evitar defectos, desde las más sencillas pero efectivas (Poka-Yoke, control forzado, apagado, advertencia sensorial), como las más sofisticadas como pueden ser SOPs, digitales interactivos, lecturas e inspección digital (laser, capacitiva, sónica), softwares con base de Inteligencia Artificial y máquinas de aprendizaje, automatización de puestas a punto, etc.

La gran cantidad de ejemplos de soluciones a prueba de errores que se incluyen a lo largo del curso estimulará el pensamiento creativo sobre cómo hacer que sea imposible cometer errores y lo preparará para eliminar los problemas recurrentes de la vida real en sus procesos.

La Formación E-learning

Los cursos online se han consolidado como un método educativo de éxito en la empresa ya que aportan flexibilidad al proceso de aprendizaje, permitiendo al alumno escoger los momentos más adecuados para su formación.

Con más de 30 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:

1

La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado para su formación.

2

Interactuar con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.

3

Aumentar sus capacidades y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en el curso.

4

Trabajar con los recursos que ofrece el entorno on-line.

Técnicas para evitar la Generación de Defectos

Objetivos del curso:

- Por qué el 99,9% de nivel de calidad NO es lo suficientemente bueno y por qué los errores deben eliminarse completamente.
- Conocer la diferencia entre “errores” y “defectos” e identificar cuándo se puede actuar sobre cada uno de ellos.
- Cuáles son las tres estrategias para lograr cero defectos. De qué herramientas disponemos para implementarlas.
- Cómo funcionan los procedimientos estándar de operación (SOPs) digitales y las direcciones paso a paso “in situ” y en tiempo real.
- Conocer los tipos de lectores de parámetros del proceso y acción automática en base a retroalimentación.
- Cómo funcionan las máquinas de aprendizaje para detectar anomalías de funcionamiento en base a sonido, vibración y temperatura.
- Qué elementos componen la Inteligencia Artificial aplicada en la industria.
- Conocer las aplicaciones de la automatización y el uso de robots para ajustes y puestas a punto.
- Cómo identificar diferentes tipos de soluciones a prueba de errores.
- Saber cómo utilizar diferentes técnicas de prevención de errores y ser capaz de identificar la mejor manera de evitarlos en una situación determinada.
- Cómo integrar las técnicas de protección contra errores como parte de un proceso general de mejora de la calidad.

“ Cuando el nivel de productos defectuosos enviados a los clientes es alto, se produce un impacto negativo grave sobre la imagen de marca y la reputación del fabricante que puede llevar a una importante caída de ventas”

Dirigido a:

Responsables de Producción, Operaciones, Logística y Planificación así como a Mandos Intermedios y otros responsables relacionados con estos departamentos que participen en el proceso de planificación y control de la producción y quieran mejorar sus sistemas y técnicas de gestión de riesgos para reducir productos defectuosos.

Técnicas para evitar la Generación de Defectos

Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 30 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

Manual de Estudio

5 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Bibliografía y enlaces de lectura recomendados para completar la formación.

Metodología 100% E-learning



Aula Virtual *

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Contenido del Curso

MÓDULO 1. Niveles competitivos de calidad de clase mundial

3 horas

Frecuentemente se oye hablar de mejora continua de la calidad. La mejora debe ser continua porque, si se decide alcanzar cierto nivel que pudiera ser suficiente, los competidores lo superarán y nuestro producto podría quedar fuera de mercado.

Realmente, la mejora incesante de la calidad es una condición para mantenerse competitivo.

- 1.1. Enfoque actual de calidad: cero defectos. ¿Es posible? ¿Cómo?
- 1.2. ¿Cuándo la inspección de calidad por muestreo es realmente un buen método?
- 1.3. Tendencias competitivas de la calidad.
- 1.4. Cómo ser un excelente líder en la reducción de defectos.
- 1.5. La importancia de la formación para evitar errores y defectos.
- 1.6. Motivación y respeto por las personas para evitar errores y defectos.

MÓDULO 2. Estrategias para lograr cero defectos

9 horas

Los niveles de calidad de una empresa de clase mundial se establecen en términos de un muy bajo porcentaje de defectos y, a la vez, el producto está al alcance de muchos consumidores porque se obtiene calidad a un costo accesible. Pero si se producen defectos y éstos llegan a manos del consumidor final, la empresa quedará fuera de mercado.

- 2.1. Los 5 elementos de un proceso de producción.
- 2.2. Las tres estrategias para lograr 0 defectos:
 - 2.2.1. Aplicación de las estrategias 0 defectos.
 - 2.2.2. Principales tipos de Poka-Yoke.
 - 2.2.3. Casos reales de aplicación de Poka-Yoke:
 - 2.2.3.1. Línea de llenado de mayonesa.
 - 2.2.3.2. Control visual del proceso.
 - 2.2.3.3. Control visual de documentación.
 - 2.2.3.4. Búsqueda de herramientas.
 - 2.2.3.5. Reposición de bobinas de material de empaque.
 - 2.2.3.6. Aplicación de Poka-Yoke en logística.
 - 2.2.3.7. Más ejemplos de aplicación de Poka-Yoke.

Técnicas para evitar la Generación de Defectos

MÓDULO 3. Procedimientos estándar de operación digitales

7 horas

Para asegurar un proceso consistente y repetible es necesario invertir tiempo en el desarrollo de los Procedimientos de Operación Estándar o SOPs (Standar Operating Procedures) que permiten, a través de instrucciones paso a paso, acometer rutinas de operación complejas dirigidas a lograr eficiencia, calidad, uniformidad y desempeño, al tiempo que se evitan malentendidos y se cumplen las especificaciones establecidas.

- 3.1. SOP digital.
- 3.2. Monitorización de parámetros del proceso.
- 3.3. Estaciones de trabajo a prueba de errores.
- 3.4. Control visual con soporte de digitalización.
- 3.5. Reparación de averías con soporte digital.
- 3.6. Ejemplos de SOPs digitales.
- 3.7. Encuesta en la industria sobre el uso de SOPs digitales:
 - 3.7.1. Glaxo Smith Kline (GSK).
 - 3.7.2. Johnson & Johnson.
 - 3.7.3. Factory Talk.
- 3.8. Caso de estudio: aplicación del software processtreet en la empresa Renegard.
- 3.9. Algunos de los mejores softwares para el desarrollo de SOPs digitales.

MÓDULO 4. Aplicaciones de Inteligencia Artificial para evitar errores y defectos

7 horas

La industria se halla en un momento de progreso determinado por una digitalización constante y una gestión cada vez más diversificada de la información que procede de todas sus áreas de control. Por ello, se habla de fábricas gestionadas de forma eficiente y en tiempo real con la ayuda del procesamiento de datos y la Inteligencia Artificial aplicada, lo que garantiza una mayor flexibilidad y satisface de manera más completa las demandas de los consumidores en términos de calidad, diversidad, costo y rapidez de respuesta.

- 4.1. ¿Cómo funciona un gemelo digital?
- 4.2. Aplicaciones de Inteligencia Artificial para evitar la generación de errores y defectos:
 - 4.2.1. Recursos comerciales para aplicar la Inteligencia Artificial para evitar errores y defectos.

Técnicas para evitar la Generación de Defectos

- 4.2.2. Caso real de aplicación de Inteligencia Artificial: Visión artificial para la Industria del Mueble y afines:
 - 4.2.2.1. Beneficios para la industria de la madera en España.
- 4.3. Aplicaciones de robótica para evitar la generación de errores y defectos.
- 4.4. Aplicaciones de realidad aumentada para evitar errores.
- 4.5. Aplicaciones de Big Data para evitar errores y defectos.

MÓDULO 5. Integración de técnicas de protección contra errores al sistema de calidad de la empresa

4 horas

- 5.1. Identificación de parámetros críticos de calidad de productos y procesos:
 - 5.1.1. Análisis de Modo y Efecto de Fallas (AMEF).
 - 5.1.2. Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control.
 - 5.1.3. Sistema de Gestión de la Calidad.
 - 5.1.4. Proyectos de desarrollo de elementos para evitar errores y defectos.

Técnicas para evitar la Generación de Defectos

Autor



José Luis Rodeiro

Ingeniero Industrial con amplio conocimiento de los procesos industriales y las cadenas de suministro. Guía y soporte de Excelencia Operacional a través de las operaciones de calidad, producción, logística, HSE, R&D, control de costes, proyectos de ingeniería y mantenimiento. Desarrollo y Gestión de Sistemas de Calidad, Mejora Continua y Seguridad, Salud y Ambiente (visión, estrategias, políticas, procesos, procedimientos y planes de inspección).

Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

